

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Grønsalen - Socialpsykiatri
Dato for generering af rapport:	11-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	32
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Grønsalen - Socialpsykiatri
Hovedadresse	Grønsalen 1 4792 Askeby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23278897 E-mail: catho@vordingborg.dk Hjemmeside: https://psykiatri-handicap.vordingborg.dk/tilbud/botilbud/groensalen
Tilbudsleder	Camilla Thomsen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Jensen Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	25-09-2025 15:00, Uanmeldt, Botilbud Grønsalen - Socialpsykiatri

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Grønsalen - Socialpsykiatri	Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse	4	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		6	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		2	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Center for Socialpsykiatri - Grønsalen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse til i alt 18 pladser. 8 pladser i jf. lov om social service § 107, heraf 2 pladser der kan anvendes fleksibelt i henhold til § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og § 107. 6 pladser i jf. lov om social service § 103 og 4 pladser jf. lov om social service § 104. På adressen Grønsalen 1, 4792 Askeby.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppealder: 16 - 50

Målgruppe: Opmærksomhedsforstyrrelse, angst, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelser.

Målgruppebeskrivelse: Tilbuddet henvender sig til yngre mennesker med sindslidelse, eller som er under udredning for sindslidelser, der har behov for en struktureret indsats, hvor bo - og dagtilbud hænger sammen. Og som har lyst til at bo på landet og deltage i arbejdsfællesskabet omkring et landbrug. Det kan for eksempel være unge mennesker med:

- lettere kognitive funktionsnedsættelser i kombination med psykosociale vanskeligheder
- Omsorgssvigt
- Depression
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Personlighedsforstyrrelse
- ADHD
- Ikke-personfarlig kriminalitet
- Indadreagerende adfærd
- Selvskadende adfærd
- Tilknytningsforstyrrelse

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og Trivsel

Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

"Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn"

Socialtilsynet vurderer, at:

Center for Socialpsykiatri - Grønsalen i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende 7 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor det fremgår at der ikke udarbejdes mål for borgernes beskæftigelse. Borgerne som er i beskæftigelsen via en STU har beskæftigelsesplaner. Af fremsendte borger planer på to borgere fremgår der mål for beskæftigelse for den ene borger. Medarbejderne oplyser hertil, at arbejdsopgaver i beskæftigelsen bliver aftalt på en walk and talk med borgerne om morgenen, inden arbejdsdagen begynder.

Det bemærkes, at størstedelen af tilbuddets borgere deltager i tilbuddets beskæftigelse. Ved interview udtrykker flere borgere deres tilfredshed med botilbuddet og beskæftigelsen.

Ved tilsynet kunne medarbejdere og ledelse ikke redegøre for hvilken beskæftigelses indsats den enkelte borger var visiteret til.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at der løbende er en dialog med borgerne omkring hvad deres ønsker og drømme er for fremtiden. Hertil nævner medarbejdere, at man forsøger at gøre det klart for borgerne hvad der er realistisk, ved at tale med borgerne omkring hvad der skal til for at opnå deres ønsker og drømme.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Ved interview med medarbejdere og ledelse oplyses det, at der ikke bliver udarbejdet mål for uddannelse og beskæftigelse, på nær for de borgere som er i STU på tilbuddet. Ved interview oplyser borgere, at de har indflydelse på de mål der arbejdes ud fra i deres handleplan.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Af fremsendte borger planer, samt interview med medarbejdere ses det, at der er mål for udvikling af borgernes selvstændighed og personlige kompetencer og at tilbuddet løbende dokumenterer på udviklingen. F.eks. struktur for borgers hygiejne rutiner.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Interview med medarbejdere indikerer at man forsøger at støtte op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse, ved at man støtter borgerne med at indarbejde rutiner i hverdagen, som skal virke motiverende for borgerne til deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejdere i beskæftigelsen er i løbet af dagen opmærksomme på de borgere som ikke er mødt op i beskæftigelse og forsøger løbende at motivere disse borgere til at deltage.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at der bliver samarbejdet med flere forskellige eksterne aktører, blandt andet jobcenter og UU-vejleder. Det bemærkes at der bliver ikke samarbejdet med andre beskæftigelsestilbud, hvilket kunne være relevant for de borgere som ikke er motiveret til at deltage i beskæftigelsen på tilbuddet.

- Andre forhold - Center for Socialpsykiatri - Grønsalen er godkendt til 2 pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 og stk. 3. Der er aktuelt ikke indskrevet unge via denne paragraf. Bedømmelsen er derfor baseret på tilbuddets generelle tilgang og fokus på uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses at:

- De unge delvist har et stabilt fremmøde i deres beskæftigelse.

Denne indikator bedømmer alene indsatsen til unge under 18 år. Center for Socialpsykiatri - Grønsalen er godkendt til 2 pladser Jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6, og stk. 3. Der er aktuelt ikke indskrevet unge via denne paragraf. Bedømmelsen er derfor baseret på tilbuddets generelle tilgang og fokus på uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det ses at:

- Tilbuddet inddrager de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablere et styrket læringsmiljø

Denne indikator bedømmer alene indsatsen til unge under 18 år. Center for Socialpsykiatri - Grønsalen er godkendt til 2 pladser Jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 og stk. 3. Der er aktuelt ikke indskrevet unge via denne paragraf. Bedømmelsen er derfor baseret på tilbuddets generelle tilgang og fokus på uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

"Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn"

Socialtilsynet vurderer, at:

Center for Socialpsykiatri - Grønsalen i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Det bedømmes ud fra fremsendte borgerplaner, hvor der fremgår individuelle mål der omhandler borgernes sociale liv og udvikling, samt en løbende dokumentation af indsatsen. Borgere oplyste ved interview, at de har indflydelse på egne mål og at de har faste aftaler om samtaler med deres kontaktpersoner.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

Interview med medarbejdere og fremsendte borger planer indikerer at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer, da der af interview og borgerplaner fremgår flere mål/indsatser, hvor der arbejdes med dette. F.eks. nævner medarbejderne, at nogle borgere har mål angående hvordan man opføre sig over for hinanden og andre har mål angående seksualitet.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Medarbejdere peger på at der gøres en stor indsats i forhold til botræning og at der opstilles mål for dette. Dette understøttes af fremsendte borgerplaner hvor der ses opstillede mål for udvikling af borgernes selvstændighed. F.eks. at ADL aktiviteter udføres med personale støtte til at starte med, men at man arbejder hen imod at borger selvstændigt skal kunne varetage opgaverne.

- At tilbuddet inddrager og understøtter deltagelse i lokalsamfundet.

Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere som alle nævner diverse aktiviteter som borgerne deltager i uden for tilbuddet. F.eks. tager en rundt til banko og andre går til gymnastik. Det oplyses desuden, at beskæftigelsen har en bod ved vejen, hvor man sælger grøntsager og æg fra landbruget og som borgerne er med til at betjene.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Det fremgår af interview med medarbejdere og borgere, at borgerne har den kontakt til deres netværk og familie som de ønsker og at de kan få den støtte af personalet som de har brug for til at opretholde deres sociale forhold. Hertil nævner medarbejdere, at borgerne kan benytte et fællesrum på tilbuddet til at holde arrangementer for deres pårørende, men at det kun kan gøres, hvis det ikke påvirker resten af tilbuddets borgere negativt.

- Andre forhold - Socialtilsynet observerede ved rundvisning, at der var en tavle med oversigt over borgernes dagligdag, herunder blodprøver, tjek e-Boks, som vurderes at være personlige oplysninger.

Center for Socialpsykiatri - Grønsalen er godkendt til 2 pladser Jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 og stk. 3. Der er aktuelt ikke indskrevet unge via denne paragraf. Bedømmelsen er derfor baseret på tilbuddets generelle tilgang og fokus selvstændighed og relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Center for Socialpsykiatri - Grønsalen er godkendt til 2 pladser Jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 og stk. 3. Der er aktuelt ikke indskrevet unge via denne paragraf. Bedømmelsen er derfor baseret på tilbuddets generelle tilgang og fokus på uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Grønsalen i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere, samt fremsendt dokumentation og oplysninger fra Tilbudsportalen. Tilbuddet anvender metoden Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik (KRAP), der er integreret i dokumentationssystemet DXC Vitae med fire skemaer. Medarbejdere kan redegøre for metoden og anvendelsen af KRAP skemaer. Socialtilsynet vurderer, at metoden er godt implementeret på tilbuddet. Der er ansat koordinator, som på tværs af Center for socialpsykiatri i Vordingborg Kommune skal sikre en fortsat anvendelse og videreimplementering af metoden. Brøset Violence Checkliste (BVC) anvendes som risikovurderingsmetode, hvor der scores tre gange dagligt. Borgerne har tidligere oplyst til socialtilsynet, at de er med til at udarbejde en tryghedsplan. Tryghedsplanen er en beskrivelse af, hvilke tiltag, der virker for den enkelte borger, hvis der scores højt. Tilbuddet anvender desuden medicinpædagogik. Herigennem opnår borgerne en indsigt i virkninger og bivirkninger af deres medicin, hvilket har betydet en væsentlig reduktion i borgernes anvendelse af medicin, oplyser medarbejderne. Tilbuddet tilbyder rideterapi, der er med til at styrke borgernes selvfølelse og udvikling af emotionelle og sociale færdigheder. To medarbejdere er uddannet i rideterapi. Afspændingsterapi er også et tilbud for borgerne på tilbuddet som blandt andet anvendes til at sænke oplevelser af stress og angst. Ved sanseintegrative metoder støttes borgeren i situationen ved at flytte opmærksomhed fra selvskadende adfærd. Der er desuden fokus på at opnå viden om og indsigt i psykiatriske lidelser. Medarbejderne tilbydes jævnligt at deltage i foredrag mm.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledere, iagttagelser ved tilsynsbesøget, samt fremsendt dokumentation. Tilbuddet henvender sig til yngre mennesker med sindslidelse, der har behov for en struktureret indsats, og som har fordel af at bo og dagtilbud hænger sammen. Tilbuddets godkendt målgruppe er Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse og Angst. Tilbuddet henvender sig desuden også til borgere med en lettere kognitive funktionsnedsættelser i kombination med psykosociale vanskeligheder. Tilbuddet har enkelte unge indskrevet, der hører under beskrivelsen lettere kognitive funktionsnedsættelser i kombination med psykosociale vanskeligheder. Socialtilsynet er i fortsat dialog med tilbuddet om at sikre et fokus på balancen imellem kognitivt normalt fungerende unge og unge med lettere kognitive funktionsnedsættelser i kombination med psykosociale vanskeligheder. Tilbuddet har erfaring og kompetencer til kombinationen, og ved det kræver en konstant opmærksomhed på, at der ikke visteres unge/borgere med kognitive funktionsnedsættelser til tilbuddet, der ikke kan beskrives som lettere kognitiv funktionsnedsættelse. Tilbuddet er ikke godkendt til udviklingshæmning.

Andet i forhold til indikator 3.a

Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring. socialtilsynet imødekommer ansøgningen med fuldt medhold.

Tilbuddet har søgt om at ændre i pladstyper og i fordelingen imellem pladstyperne.

Tilbuddet ønsker at være godkendt til følgende:

18 pladser. 8 pladser i henhold til § 107, heraf 2 pladser der kan anvendes fleksibelt i henhold til § 66 stk. 1 nr. 7 og § 107. 6 pladser i henhold til § 103 og 4 pladser i henhold til § 104.

Med følgende målgruppe:

Opmærksomhedsforstyrrelse, angst, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelser

Og med følgende målgruppebeskrivelse:

Tilbuddet henvender sig til yngre mennesker med sindslidelse, eller som er under udredning for sindslidelser, der har behov for en struktureret indsats, hvor bo - og dagtilbud hænger sammen. Og som har lyst til at bo på landet og deltage i arbejdsfællesskabet omkring et landbrug.

Det kan for eksempel være unge mennesker med:

- lettere kognitive funktionsnedsættelser i kombination med psykosociale vanskeligheder
- Omsorgssvigt
- Depression
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Personlighedsforstyrrelse
- ADHD
- Ikke-personfarlig kriminalitet
- Indadreagerende adfærd
- Selvskadende adfærd
- Tilknytningsforstyrrelse

Tilbuddet tilføjer ikke nye pladstyper til tilbuddets godkendelse, i stedet fjernes godkendelse til § 108 og der reduceres i antallet af § 66 pladser. Tilbuddet fortsætter således med § 107 og § 66 stk. 1 nr. 7, med mulighed for fleksibel anvendelse imellem de godkendte paragraffer. Tilbuddets godkendelse til §§ 103 og 104 fortsætter uændret. Tilbuddet tilføjer ikke nye målgrupper, men præciserer tilbuddets målgruppebeskrivelse. Vurderingen er derfor, at tilbuddet kan leve op til den nye godkendelse uden at skulle ændre normering, personalekompetencer og pædagogiske metoder og tilgange. Socialtilsynet imødekommer derfor ansøgningen med fuldt medhold.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt socialtilsynets fremsendte pædagogiske handleplaner. Det fremgår at tilbuddet tilrettelægger den daglige pædagogiske praksis med et individuelt fokus på borgerne og deres mål. Borgerne oplyser til tilsynet, at de er inddraget i at sætte egne mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen. Der arbejdes med metoden KRAP, hvor tilbuddet anvender fire skemaer som dialog og målingsværktøjer. Gennem drøftelserne om skemaerne sammen med borgerne, opnås læring om og af målene til brug for oprettelse af nye mål og dermed forbedring af indsatsen. Der er daglig dokumentation, løbende drøftelser og evaluering. Tilbuddet afholder beboerkonference på p-møderne en gang om måneden i forberedelsen til disse møder, har beboerne sammen med deres kontaktpersoner gennemgået mål og delmål. Der er etableret en konsulentfunktion, hvor en medarbejder fra Grønsalen på tværs af Center for socialpsykiatri i Vordingborg Kommune skal sikre en fortsat anvendelse og videreimplementering af metoden KRAP.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af § 141 handleplaner og pædagogiske handleplaner. Det fremgår, at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opstillet af visiterende kommune, hvis kommunen har udarbejdet en § 141 handleplan. Af interview med borgere og medarbejdere fremkommer det ligeledes, at der tages udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt fremsendte pædagogiske handleplaner. Borgerne giver udtryk for, at de trives og udvikles på tilbuddet og medarbejderne bekræfter, at der opnås positive resultater for den enkelte borger. De positive resultater dokumenteres gennem de pædagogiske handleplaner, og gennem anvendelsen af skemaerne i metoden KRAP.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse, tilsendt materiale og observationer under tilsynsbesøget. Metoden KRAP anvendes som en overordnet fælles tilgang og metode. Grønsalen opnår positive resultater for den samlede borgergruppe og dokumenterer og synliggør internt resultaterne til brug for evaluering, læring og forbedring. Leder har tidligere oplyst til socialtilsynet, at "Centerets fagkoordinator har lavet Audit på Grønsalens KRAP notater for en periode på 14 dage, med fokus på faglighed og notaternes form. Der har efterfølgende været 2 x undervisning i at blive mere "skarpe" i brugen af notater, med fokus på at både medarbejdere og beboere i større grad benytter KRAP redskaberne som skemaer m.m".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, samt fremsendte pædagogiske handleplaner. Tilbuddet har fokus på at samarbejde med relevante aktører som for eksempel et tæt samarbejde med Oringe, læger, psykologer, distriktspsykiatrien, hovedpinecenter, jobcenter, STU-ordningen, ydelseskantoret, borgerservice, misbrugscenter, politi og lokalområde.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Grønsalen - Socialpsykiatri i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette vurderes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder ved tilsyn i 2024 og 2025, samt fremsendt dokumentation i forhold til 2 borgere i 2025.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge/borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

På baggrund af interview med borgere ved tilsyn 2024 og 2025, samt fremsendt dokumentation i forhold til 2 borgere i 2025 vurderes dette.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette ses i fremsendt dokumentation på 2 borgere, samt interview med borgere ved tilsyn i 2024 og 2025.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025 medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det vurderes ud fra interview med borger og leder, samt fremsendt dokumentation på to borgere. Det fremgår i fremsendt dokumentation, i forhold til en borger, at denne giver udtryk for ikke at trives på tilbuddet og at denne ønsker at flytte. Det ses i dokumentationen, at tilbuddet forsøger på forskelligvis at støtte borger i at udvikle kompetencer som kan hjælpe borger med at komme videre ud fra dennes ønsker. F.eks. i forhold til jobcenter, økonomi, sundhed, ADL mm. Det ses at tilbuddet har svært ved at lykkes med dette og at borger generelt er meget væk fra tilbuddet. I fremsendt opfølgning i forhold til denne borger, ses det, at sagsbehandler er involveret og bekendt med borgers ønsker, samt udfordringer heri og har gjort det til et indsatsmål for borgeren, at denne skal arbejde henimod en fraflytning.

Borgere som tilsynet har interviewet i 2024 og 2025, udtrykker at de trives på tilbuddet og at de får den støtte de har brug for. Hertil nævner de, at der drøftes trivsel med deres kontaktpersoner jævnligt.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Det bedømmes ud fra interview med borgere i 2024 og 2025, samt interview med leder og fremsendt dokumentation i forhold til to borgere.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

På baggrund af interview med borgere ved tilsyn i 2024 og 2025 og interview med leder i 2025 samt fremsendt dokumentation på to borgere, vurderes dette.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbudde har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Det vurderes ud fra interview med borger og leder, samt fremsendte "Arbejdsgang vedrørende magtanvendelser i Center for Psykiatri og Handicap", "Forebyggelse af voldsomme episoder" og "Naar magtanvendelse overvejes - pixiudgave v3".

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Det bedømmes ud fra, at der oplyses i fremsendt oplysningsskema, at alle medarbejderne har gennemført obligatorisk e-learning om magtanvendelse. Det ses desuden i fremsendt "Arbejdsgang vedrørende magtanvendelser i Center for Psykiatri og Handicap", "Forebyggelse af voldsomme episoder" og "Naar magtanvendelse overvejes - pixiudgave v3".

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette ses i fremsendt "Arbejdsgang vedrørende magtanvendelser i Center for Psykiatri og Handicap" "Forebyggelse af voldsomme episoder" og "Naar magtanvendelse overvejes - pixiudgave v3".

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det vurderes på baggrund af interview med leder og borger, samt fremsendt dokumentation for to borgere. Borger fortæller i interview, at der godt kan opstå konflikter mellem borgerne, men at medarbejderne er gode til at støtte dem i at løse konflikten. Borger nævnte, at der havde været en anden borger som havde været nærgående/grænseoverskridende, men at borger selv havde sagt fra og havde siden ikke oplevet noget. Det var desuden borgers opfattelse, at medarbejderne ville have støtte, hvis borger ikke selv havde kunne sige fra. I fremsendte dagbogsnotater og delmål for to borgere ses der også, at der aktivt arbejdes på hvordan borgerne er overfor hinanden indbyrdes. Derudover ses det, at der er en opmærksomhed i forhold til hvordan borgerne agerer i forhold til omverdenen, hvor borgerne både blive udsat for grænseoverskridende adfærd eller selv udvise grænseoverskridende adfærd. Af oplysninger fra tilsynsbesøg i 2024 og i 2025 fremgår det, at borgerne på tilbuddet har et differentieret funktionsniveau, hvormed nogle borgere kan være udsatte i forhold til at blive udnyttet af andre borgere, som kognitivt er bedre end dem.

Tilbuddet oplyser i fremsendt oplysningsskema, at der ikke er registreret nogen hændelser med vold eller trusler.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette vurderes ud fra interview med leder, samt fremsendt "Registrering og forebyggelse af vold i - Socialpsykiatriske område 2023" og "Forebyggelse af voldsomme episoder".

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette ses ud fra fremsendt "Registrering og forebyggelse af vold i - Socialpsykiatriske område 2023" og "Forebyggelse af voldsomme episoder".

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Grønsalen i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med daglig leder. Leder er uddannet social- og sundhedsassistent, har bred psykiatrisk erfaring og har gennemført flere moduler i Diplomuddannelsen i ledelse. Da ledelse af tilbuddet kræver leders fulde opmærksomhed, afventer færdiggørelse af den samlede diplomuddannelse i ledelse.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og observationer under tilsynsbesøget. Medarbejdere oplyser, at leder er kompetent, hun ved, hvad der rører sig både i forhold til borgere og medarbejdere. Hun er opmærksom på medarbejdernes trivsel, er opsøgende og man kan altid henvende sig til hende. Hun har et godt overblik over tilbuddet. Daglig leder har kontor på tilbuddet og møder ind dagligt. I perioder, hvor der har været en særlig høj risiko for vold og voldsomme episoder er leder indgået i det pædagogiske arbejde og dermed sikret en aktuel normering, der var forsvarlig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledere. Medarbejdere får ekstern supervision hver 6 - 8 uge. Der tilbydes desuden supervision ved akut behov.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, interview med medarbejdere og ledelse. Leder indgår i sparingsfora med andre ledere i Center for Socialpsykiatri, som betragtes som intern sparring.

Tilbuddet prioriterer interne fora til sparring. Der er overlap ved medarbejderskift. Der er p-mødedage hver anden tirsdag. Det vægtes, at tilbuddet har ekstern konsulent tilknyttet der kan sparre med personalet med udgangspunkt i KRAP. Konsulent kan indkaldes ad hoc, når dette er nødvendigt, og konsulenten deltager også i i p-møder med henblik på sparing. Konsulenten er ansat i psykiatrien. Socialtilsynet bemærker, at der er tale om et lille tilbud, hvor alle medarbejdere kender til alle borgere og borgernes mål. Tætheden i tilbuddet er i meget høj grad bundet sammen af lederens stabile tilstedeværelse, og der sker en løbende faglig sparring internt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Der er en meget stabil personalegruppe på tilbuddet, som dækker hinanden ind ved sygdom og ferie, der er således kun én vikar tilknyttet tilbuddet. I weekender er der kun en medarbejder på arbejde i aften og nattetimerne, tilbuddet argumenterer for, at det er tilstrækkeligt, da aktiviteter og praktiske opgaver kan planlægges til dagvagter, hvor der er flere på arbejde og der er ro på om aftenene i weekenderne. Der kan tilkaldes ekstra personale, hvis det er nødvendigt. Der er sovende nattevagt på tilbuddet som borgerne kan ringe til, eller banke på døren, ved akut behov. Medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt, at der går tid fra den borgernære kontakt, da mængden af andre opgaver som for eksempel dokumentationsarbejde er blevet større. Borgere oplyser, at de aldrig er alene, der er altid medarbejder på tilbuddet.

Tilbuddet oplyser, at der i perioder er borgere, der udviser en voldsom adfærd både mht. selvskade og udadrettet adfærd, herunder trusler om at påføre andre skade. Tilbuddet har oplyst om meget voldsomme episoder. Socialtilsynet bemærker, at alenearbejde ikke er foreneligt med den høje risiko for voldsomme episoder, dels af hensyn til borgere og medarbejders tryghed og sikkerhed ved voldsomme episoder og dels i forhold til at forebygge de voldsomme episoder. I følge centerledelsen vurderes der løbende, hvilket fremmøde der skal være på Grønsalen mhp. at skabe et trygt arbejdsmiljø og forbygge konflikter.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderkompetenceliste. Langt de fleste medarbejdere er enten uddannet socialpædagoger eller social- og sundhedsassistenter. Alle medarbejdere har gennemført uddannelse i metoden KRAP og i integrativ psykiatri.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte liste over fratrådte og nyansatte medarbejdere, samt interview med medarbejderne. Personalegennemstrømning skyldes primært pensionering og orlov. Tilbuddet har en kultur, hvor der dækkes ind for hinanden i stedet for at anvende mange vikarer. Borgerne oplever således ikke mange skift med nye medarbejdere, der ikke har kendskab til borgernes formåen og behov.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en meget lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der oplyser, at det altid er de samme medarbejdere, der er på arbejde. At der sjældent anvendes vikar og på baggrund af medarbejdere, der oplyser, at der er et begrænset sygefravær. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er høj grad af trivsel hos medarbejderne, samt at der i medarbejdergruppen er en omsorgsfuld atmosfære. Der afholdes omsorgssamtaler med ledelse og TR ved længerevarende sygdom. Der er udarbejdet APV.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at tilbuddet har en enkelt vikar tilknyttet, men at der sjældent anvendes vikarer. Medarbejderne oplyser, at der er en kultur med at dække vagter for hinanden og på den måde sikre så kontinuerlig en dagligdag som muligt for borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpsykiatri - Grønvalens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt på baggrund af fremsendte medarbejderkompetenceliste og triangulering med anbringende myndighed. Langt størstedelen af medarbejdere er uddannet enten socialpædagoger eller social- og sundhedsassistenter. Alle er uddannet i metoden KRAP og i Integrativ Psykiatri, tilbuddet tilbyder løbende vedligeholdelse i metoder og tilgange. Medarbejderne tilbydes jævnligt at deltage i foredrag mm. for eksempel er det tidligere oplyst at flere har været til foredrag om stemmehøring, ligesom to medarbejdere og tre borgere har deltaget i stemmehøringkonference. Det pædagogiske personale har gennemført et tre dages kursus i medicin håndtering og alle medarbejdere har gennemført kursus i somatiske sygdomme (8 timer). Medarbejderne er meget stabile og har typisk været ansat på tilbuddet gennem en årrække. Tilbuddet er aktuelt ved at opstarte nyt journaliseringssystem. Det vægtes at myndighedssagsbehandler oplyser til tilsynet, at de oplever et tilbuddet, der er fagligt kompetent og som arbejder med mål opstillet af kommunen.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder, og iagttagelse af interaktion imellem borgere og medarbejdere. Alle medarbejdere er uddannet i metoden KRAP og metoden er velimplementeret i tilbuddet. Fælles uddannelse har sikret et fælles fagligt sprog på tilbuddet, der er med til at styrke fagligheden. Interviewede medarbejder kunne redegøre for både metoden KRAP og for risikovurderingsmetoden BVC. Det vægtes, at tilbuddet anvender eksterne supervision med udgangspunkt i KRAP.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at de selv er opsøgende i forhold til at søge faglig viden i organisationen. Leder oplyser, at det jævnligt vurderes, hvilke kompetenceudviklingsbehov tilbuddet har, samt at tilbuddets medarbejdere deltager i organisationens temadage og kurser,. Det vægtes at medarbejderne deltager sammen med borgere i foredrag afholdt af foreningen Bedre Psykiatri.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, samt tilsynets iagttagelser under tilsynsbesøget. Borgerne oplyser, at de har en god relation til medarbejderne, og at de inddrages i forhold vedrørende dem selv. Borgerne beskriver, hvordan de samarbejder med medarbejderne om at udfylde KRAP skemaerne. Borgerne oplyser, at de bliver mødt med respekt og anerkendelse. Ved rundvisning iagttages der en omsorgsfuld og respektfuld omgang imellem borgerne og medarbejderne. Adspurgt oplyser borgerne til socialtilsynet, at medarbejderne har forstand på borgernes problematikker. Borgerne oplyser desuden, at de oplever positiv udvikling som et resultat af ophold i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Botilbud Grønsalen - Socialpsykiatri i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det bedømmes ud fra interview med borgere ved tilsyn i 2024 og 2025, samt fremviste lejligheder ved tilsyn 2024 og 2025. Derudover bedømmes det ud fra socialtilsynets observationer på tilsynsbesøg i 2025.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Borger fortæller i interview, at denne er glad for den fysiske ramme og peger på at det især er det, at der er natur, dyr og meget plads som gør det at borger føler sig tilpas i tilbuddet. Borgere fortalte ved tilsyn i 2024, at de var glade for den fysiske ramme og især at man har mulighed for at deltage i landbruget sætter de pris på.

Socialtilsynet observerede, at dele af den fysiske ramme ser slidt ud og ikke er blevet renoveret i en del år. Leder oplyser i interview, at det er kommunen som står for at vedligeholde bygningerne udadtil, hvormed at det skal godkendes i kommunen, hvis der skal udføres større vedligeholdende arbejde. Tilbuddet har fået istandsat dele af den ydre ramme for nogle år siden, men ved ikke om det bevilliges at den resterende del af de ydre rammer bliver istandsat. Leder tilkendegiver, at den fysiske ramme godt kunne trænge til at få udført en del vedligeholdende arbejde.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Det vurderes ud fra interview med borger ved tilsyn i 2025 og interview med borgere i 2024, samt rundvisning og fremvisning i lejligheder/værelser i 2025 og 2024. Borger fremviste sin lejlighed ved tilsynsbesøget i 2025. Lejligheden bar præg af at det var borgers egen lejlighed, som denne helt råder over, hvilket borger også tilkendegav. Borger havde flyttekasser stående med dennes ting i, selvom borger på tilsynstidspunktet havde boet på tilbuddet siden 5 august, hvilket på tilsynstidspunktet var næsten 2 måneder siden. Lejligheden fremstod derfor ikke hjemlig eller hyggelig indrettet. Borger fortalte, at denne var i gang med at spare op til et opbevaringsskab, så der kunne kommen orden på borgers ting. Borger nævnte i interview, at denne oplever at medarbejderne er gode til at støtte borger i rengøring/oprydning mm. i forhold til at holde lejligheden.

Det ses i fremsendte dagsbogsnotater på to borgere, at tilbuddet arbejder på, at borgerne på forskelligvis forsøges at motiveres til at vedligeholde egen lejlighed og udvikle kompetencer der støtter dem heri.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Grønsalen har den fornødne økonomiske kvalitet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere